

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der keller.mitausblick GmbH, D-97941 Tauberbischofsheim

keller.mitausblick*

Die keller.mitausblick GmbH entwickelt und produziert individuelle Marketing-Dienstleistungen. Diese Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der keller.mitausblick GmbH unter Berücksichtigung der Interessen aller verbindlich und fair zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie, als Kunde, mit einer Beauftragung bei uns anerkennen und bestätigen.

Die keller.mitausblick GmbH mit Sitz in Tauberbischofsheim (nachfolgend keller.mitausblick GmbH genannt) stellt dem Kunden u. a. den bestellten Internet-Service mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen und alle übrigen Werbe- und Marketingdienstleistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Der Kunde erkennt die AGB der Keller.mitausblick GmbH mit der Unterschrift des Auftrages an. Die AGB sind Bestandteil des Auftrages.

1. Leistungsumfang, Entgelte

Der Leistungsumfang ergibt sich aus den vom Kunden gegebenen Informationen, wie sie mit dem Auftrags- bzw. Vertragsformular verknüpft bzw. verbunden sind. Die Nutzung des keller.mitausblick GmbH-Internet-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Kundeninformation / Angebot. Die keller.mitausblick GmbH behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten an seine Email-Adresse oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 2 Wochen. Zum Zeitpunkt des Auftrages bekannte Erhöhungen der Entgelte bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

Die Zahlung der Entgelte erfolgt durch Lastschriftinzug, Dauerauftrag oder Überweisung. Im Falle des Lastschritfeinzugs ermächtigt der Kunde die keller.mitausblick GmbH, wie auf dem Auftragsformular näher spezifiziert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Konto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Monatliche Pauschalentgelte werden jeweils im Voraus für den im Auftragsformular genannten Zeitraum eingezogen. Einmalige Entgelte, das Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung eingezogen. Kommt eine Rücklastschrift bei vereinbartem Lastschriftverfahren zustande, so berechnet die keller.mitausblick GmbH neben den Bankgebühren i.H.v € 10,00 eine Bearbeitungspauschale i.H.v. € 15,00.

Der Kunde ist auch für Entgelte und Schäden, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren, sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt die keller.mitausblick GmbH von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

Die keller.mitausblick GmbH berechnet bei Kündigung eines Web-Hosting-Vertrages einen Deaktivierungsbetrag von € 100,00. Kommt der Kunde für 30 Tage nach Rechnungsstellung des Rechnungsbetrages in Verzug, kann die keller.mitausblick GmbH den Kunden ohne weitere Vorankündigung vom Netz nehmen und den noch offenen Rechnungsbetrag über das Inkassoverfahren einfordern. Sollte die für die jeweilige Top-Level-Domäne zuständige NIC (nachfolgend NIC genannt) oder sonstige betroffene Vergabestelle ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so ist die keller.mitausblick GmbH berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Gegen Forderungen der keller.mitausblick GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

2. Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten

- Die von der keller.mitausblick GmbH im Rahmen des Internetservices zugänglich gemachten Inhalte, Text-, Bild- und Tonmaterialien sowie Programme (zum Beispiel CGI-Module) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde einer Internet-Präsenz kann solche der keller.mitausblick GmbH zur Verfügung gestellten Materialien zur Gestaltung eigener Internet-Inhalte für die Dauer des Vertragsverhältnisses unter der über keller.mitausblick GmbH geführten Internet-Adresse nutzen und diese Inhalte auch personalisieren oder modifizieren. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Abgabe und Überlassung an Dritte) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch die keller.mitausblick GmbH oder den jeweiligen Inhaber der Rechte gestattet.
- Die keller.mitausblick GmbH haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programm-Module nur im Rahmen der Haftungsregel nach Ziffer 14. Die keller.mitausblick GmbH ist für Inhalte, die nicht auf eigenen Servern von der keller.mitausblick GmbH liegen, nicht verantwortlich und kann - unbeschadet der Ziffer 14 - keinerlei Gewähr für diese Inhalte übernehmen.
- Dem Kunden von der keller.mitausblick GmbH werden sogenannte Web-Statistiken passwortgeschützt zur Verfügung gestellt. Die keller.mitausblick GmbH ist nicht dazu verpflichtet, eine dauerhafte Speicherung dieser Daten zu gewährleisten. Bei Datenverlust kann die keller.mitausblick GmbH nicht zu einer Haftung herangezogen werden.

3. Regelungen zu selbst erstellten bzw. übertragenen Inhalten / Copyright

- Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach § 6 TDG).
- Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen des Hostings bei der keller.mitausblick GmbH nicht gestattet. Die keller.mitausblick GmbH ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort und ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt ein Kunde wesentlich und trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist die keller.mitausblick GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.
- Die keller.mitausblick GmbH behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere CGI-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden. Die keller.mitausblick GmbH behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde eigene Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten lässt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.
- Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- Der Kunde ist zur Nutzung der für ihn von keller.mitausblick GmbH erstellten Foto-, Film-, Audio-, Grafik- und Programmierarbeiten (ausgenommen bereits vorhandener Datenbanklösungen der keller.mitausblick GmbH) nach dem Bestimmungen des jeweiligen Vertrages berechtigt.

4. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains bei Internet-Präsenzen

- 4.1. Die keller.mitausblick GmbH erteilt per Telefon, Telefax, Internet oder persönlich grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die NIC erfolgen, ohne dass die keller.mitausblick GmbH hierauf Einfluss nehmen kann oder davon Kenntnis erlangt.
- 4.2. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die NIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn diese von der keller.mitausblick GmbH unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens der keller.mitausblick GmbH ausgeschlossen.
- 4.3. Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird die keller.mitausblick GmbH eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird die keller.mitausblick GmbH weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.
- 4.4. keller.mitausblick GmbH betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der zuständigen Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der NIC. Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind die keller.mitausblick GmbH und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.
- 4.5. Die keller.mitausblick GmbH führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten (also „admin-c“) der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann pro Service ein einheitlicher vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. Die keller.mitausblick GmbH wird, wie üblich, als „tech-c“ eingetragen. Die Eintragungen „admin-c“ und „tech-c“ sind notwendige Angaben bei der NIC. Dem Kunden ist bekannt, dass Name, Adresse und Telefonnummer des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der NIC sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten „whois“-Abfrage im Internet für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.
- 4.6. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es der keller.mitausblick GmbH freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiter-nutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird die keller.mitausblick GmbH hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden. Die Kündigung der Domäne hat gesondert und immer in Schriftform zu erfolgen.
- 4.7. Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei der keller.mitausblick GmbH betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. Die keller.mitausblick GmbH wird daher in angemessenem Umfang auch mehrfach versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. Die keller.mitausblick GmbH kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Ummeldung übernehmen. Sollte für die Ummeldung ein Entgelt vereinbart worden sein, so ist der Kunde auch bei Ausbleiben dieser Freigabe gegenüber der keller.mitausblick GmbH hierfür leistungspflichtig. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen der keller.mitausblick GmbH und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.
- 4.8. Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain, sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

5. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen

- 5.1. Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen keller.mitausblick GmbH-Internet-Service produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch die keller.mitausblick GmbH findet nicht statt.
- 5.2. Die keller.mitausblick GmbH überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden (siehe auch die „Dispute Policy“ der Denic eG unter www.denic.de und der InterNIC unter www.internic.net). Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.
- 5.3. Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält die keller.mitausblick GmbH sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.
- 5.4. Sollte die keller.mitausblick GmbH aus in 3. und 5. beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber der keller.mitausblick GmbH leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die die keller.mitausblick GmbH zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält der keller.mitausblick GmbH bezüglich der Ziffern 3. bis 5. ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

6. Datensicherheit, Online-Übertragungen, Suchmaschinen

- 6.1. Soweit Daten an die keller.mitausblick GmbH – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server der keller.mitausblick GmbH werden gemäß Kundeninformation regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von der keller.mitausblick GmbH übertragen.
- 6.2. Diverse kundenspezifische Einstellungen von keller.mitausblick GmbH-Internet-Services werden online festgelegt. Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr der keller.mitausblick GmbH. Die Mitteilungen sind nach deren Eingang gültig und werden von der keller.mitausblick GmbH bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.
- 6.3. Auf Wunsch führt die keller.mitausblick GmbH eine Anmeldung der Internet-Präsenz bei einer von der keller.mitausblick GmbH festzulegenden Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung erbringt die keller.mitausblick GmbH nach besten Möglichkeiten einer automatisierten Anmeldung, jedoch ohne Gewähr für die tatsächliche Aufnahme der Internet-Präsenz in Suchmaschinen. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt entscheidet naturgemäß allein der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Dem Kunden ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Bodytext, Keywords usw.) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

7. Empfang und Versand von Emails

- 7.1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die keller.mitausblick GmbH und deren Kooperationspartner an seine Email-Adresse Emails zur Information im zumutbaren Umfang versenden. Zur Unterscheidung solcher Emails sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.
- 7.2. Sollte der keller.mitausblick GmbH bekannt werden, dass der Kunde Emails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich die keller.mitausblick GmbH vor, den Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen („Postings“) von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Foren des Internets. Sollte die keller.mitausblick GmbH aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber der keller.mitausblick GmbH leistungspflichtig.

- 7.3. Die keller.mitausblick GmbH ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts eingegangene Emails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden, c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.

8. Vertragsbeginn und -ende

- 8.1. Mit Auftragserteilung entsteht zwischen dem Kunden und der keller.mitausblick GmbH das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt den Beginn des Vertrages dar.
- 8.2. Der Kunde und die keller.mitausblick GmbH können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit der auf dem jeweiligen Auftragsformular und in der jeweiligen Kundeninformation ausgewiesenen Frist kündigen.
- 8.3. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit alternativ auch per Email erfolgen.
- 8.4. Die keller.mitausblick GmbH kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per Email.
- 8.5. Für Leistungen der keller.mitausblick GmbH, in denen gemäß Spezifikation der Datenverkehr enthalten ist, gilt folgende Zusatzregelung: Das Datentransfervolumen ist grundsätzlich in der vereinbarten Höhe in den Entgelten enthalten. Sollte das vereinbarte Volumen überschritten werden, stellt die keller.mitausblick GmbH dies gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung.
- 8.6. Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen höheren Tarif der keller.mitausblick GmbH wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Der Wechsel ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. keller.mitausblick GmbH kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Bisher geleistete Einmalzahlungen werden in voller Höhe angerechnet. Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der Umstellung neu. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.
- 8.7. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die keller.mitausblick GmbH berechtigt, den Zugang zum keller.mitausblick GmbH-Internet-Service sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. Die keller.mitausblick GmbH kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und Email-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

9. Verfügbarkeit, Wartung

In der Regel stehen die Services der keller.mitausblick GmbH 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Die keller.mitausblick GmbH übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten. Eine Haftung der keller.mitausblick GmbH für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen. Ebenso ist die keller.mitausblick GmbH nicht für Datenverluste, die durch Insolvenzen Dritter resultieren, haftbar zu machen.

10. Technische Einschränkungen bei Internet-Präsenzen

- 10.1. Die Einrichtung eigener Sub-Domains („www.subdomain.wunschname.de“) ist mit der keller.mitausblick GmbH nur nach Absprache und gegen Entgelt möglich.
- 10.2. Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.

11. Leistungsstörungen

- 11.1. Die keller.mitausblick GmbH leistet Gewähr für die Internet-Services, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.
- 11.2. Sofern sich aus diesen AGB nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat die keller.mitausblick GmbH Störungen des Zuganges zum Internet-Service im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat die keller.mitausblick GmbH die zu beseitigende Störung zu vertreten, ist der Kunde zur Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, der keller.mitausblick GmbH erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per Email anzuzeigen (Störungsmeldung).
- 11.3. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die Haftungsregelungen der Ziffer 14 begrenzt.

12. Technische Beratung

Die technische Beratung per Email und Telefon erfolgt in angemessenem Umfang, der von der keller.mitausblick GmbH definiert wird.

13. Produktion von Drucksachen

- 13.1. Besteht seitens des Kunden ein konkreter Farbwunsch für Drucksachen, muss er diesen oder mehrere der keller.mitausblick GmbH konkret anzeigen. Je nach Medium wird dieser durch das Heranziehen eines Norm-Farbfächers (HKS, Pantone) schriftlich festgehalten. Geringe Farbabweichungen sind möglich. Um Farbabweichungen nahezu auszuschließen, kann der Kunde auf Wunsch ein kostenpflichtiges Farb-Proof erhalten. Die keller.mitausblick GmbH druckt, sofern nicht anders schriftlich fixiert, 4-farbig nach Euroskala.
- 13.2. Der Kunde hat die zu liefernde Menge (Auflage) eines Mediums der keller.mitausblick GmbH schriftlich mitzuteilen.
- 13.3. Papierwünsche sind schriftlich festzuhalten. Ist keine Papiersorte oder -Grammatur explizit festgelegt, wird ein Standard-Papier verwendet. Das Format des Mediums wird schriftlich festgelegt.
- 13.4. Technische und / oder gesetzliche vorgeschriebene Angaben für Drucksachen, insbesondere für Verpackungen, müssen vom Kunden vorgelegt werden.
- 13.5. Zur Druckfreigabe erhält der Auftraggeber das fertig gestaltete Medium als .pdf-Datei per eMail oder proportional verkleinert als Digitalausdruck in Form eines Entwurfes (Dummy) zugestellt. Farbabweichungen zum Original sind möglich.

Die Druckfreigabe für ein Medium muss vom Auftraggeber schriftlich bis zur gesetzten Frist erfolgen. Erfolgt keine schriftliche Freigabe bis zur gesetzten Frist, so ist die keller.mitausblick GmbH automatisch zum Druck/Produktion autorisiert. Korrekturen und Änderungswünsche sind ausschließlich schriftlich anzubringen. In jedem Auftrag ist eine kostenfreie Korrekturschleife enthalten. Jede weitere Korrekturschleife wird nach Stundensatz berechnet. Druckfreigabe muss ebenso schriftlich erfolgen. Für Rechtschreibfehler/Druckfehler kann die keller.mitausblick GmbH nicht haftbar gemacht werden.

- 13.6. Forderungen Dritter, die nach Autorisierung durch den Auftraggeber an die keller.mitausblick GmbH herangetragen werden, werden an den Auftraggeber zur weiteren Bearbeitung weiter geleitet. Bei Urheberrechtsverletzungen ist die keller.mitausblick GmbH nach Druckfreigabe durch den Kunden nicht haftbar zu machen.

- 13.7. Die keller.mitausblick GmbH gewährleistet für Medien die übliche Druckqualität im Rahmen der durch die Druckunterlagen gegebenen Möglichkeiten. Wird auf Wunsch des Auftraggebers der Druck in Eigenregie an eine Druckerei vergeben (keller.mitausblick versendet Druckdaten an eine durch den Auftraggeber bekannt zu gegebene Adresse), sind bei etwaigen Druck- oder Verarbeitungsfehlern etc. keine Ansprüche an die keller.mitausblick GmbH anzumelden.
- 13.8. Die durch die keller.mitausblick GmbH sowohl publizistisch als auch grafisch gestalteten Medien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Auftraggeber nicht ohne schriftliche Genehmigung anderweitig veröffentlicht werden. Die keller.mitausblick GmbH ist dazu berechtigt, auf der Rückseite der von ihr erstellten Printobjekten die übliche Kennzeichnung www.keller-brennecke.de in der Punktgröße zwischen 6 und 8 sowie in der Schrift „Gill Sans Condensed“ anzubringen. Diese Kennzeichnung wird senkrecht in der Nähe des Bruchs, oder am Außenrand angebracht, um den grafischen Gesamteindruck nicht zu beeinflussen.
- 13.9. Druckunterlagen des Auftraggebers werden nur auf ausdrücklichen Wunsch dessen an diesen zurück gesandt.
- 13.10. Bei Betriebsstörungen oder in Fällen höherer Gewalt, bei Arbeitskampf, Beschlagnahme, Verkehrsstörungen, allgemeiner Rohstoff- oder Energieknappheit und dergleichen – sowohl im Betrieb der keller.mitausblick GmbH als auch in fremden Betrieben, derer sich die keller.mitausblick GmbH zur Erfüllung ihrer Verbindlichkeiten bedient, hat die keller.mitausblick GmbH Anspruch auf volle Bezahlung eines Mediums, wenn das Medium dem Kunden vorliegt. Für etwaige Terminverzögerungen durch vorgenannte Gründe kann die keller.mitausblick GmbH nicht haftbar gemacht werden.

14. Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche

- 14.1. Die keller.mitausblick GmbH haftet nur für Schäden, die von der keller.mitausblick GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 14.2. Die Benutzung des keller.mitausblick GmbH-Internet-Services erfolgt demnach gem. der Einschränkung der Ziffer 14.1. Dies bezieht sich insbesondere auf die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten und Software (z.B. Java-Applets, CGI-Module), die sich über den Service der keller.mitausblick GmbH laden bzw. aktivieren lassen.
- 14.3. Die keller.mitausblick GmbH haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich der keller.mitausblick GmbH oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 14.1 besteht.
- 14.4. Soweit keine ausdrückliche Begrenzung der Haftung vereinbart ist, ist die Haftung für typische, vorhersehbare Schäden sowie unabhängig vom tatsächlichen oder rechtlichen Grund begrenzt auf Euro 1.250,00. Sollte der typische und vorhersehbare Schaden diesen Betrag übersteigen, ist die keller.mitausblick GmbH durch den Kunden darauf hinzuweisen. Die Vertragspartner vereinbaren in diesem Fall eine höhere Haftungssumme gegen Übernahme der Kosten einer Exzedentenversicherung durch den Kunden.

15. Datenschutz

- 15.1. Die keller.mitausblick GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Im Übrigen ist die keller.mitausblick GmbH ebenfalls berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers ohne weitergehende Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden: E-Mail - Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail für Infozwecke und eigene Waren- und Dienstleistungen. Postalische Werbung oder postalische Markt- oder Meinungsforschung. Der Kunde hat die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die keller.mitausblick GmbH, 97941 Tauberbischofsheim oder per E-Mail an hallo@mitausblick.de zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.
- 15.2. Das abrechnungsrelevante Nutzungsvolumen wird vom Betreiber der Internet-Infrastruktur im notwendigen Umfang erfasst und an die keller.mitausblick GmbH zu Abrechnungszwecken übermittelt und bei der keller.mitausblick GmbH gespeichert.

16. Sonstiges

- 16.1. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt zu zahlen. Die keller.mitausblick GmbH ist berechtigt, Abschlagsrechnungen zu stellen.
- 16.2. Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn Gegenansprüche oder etwaige Beanstandungen geltend gemacht werden.
- 16.3. Die keller.mitausblick GmbH ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Die keller.mitausblick GmbH ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
- 16.4. Die in den AGB erwähnten Mitteilungen der keller.mitausblick GmbH an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen stellt die keller.mitausblick GmbH grundsätzlich an die Email-Adresse zu, die hierzu entsprechend vorkonfiguriert eingerichtet wird. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufft. Der Name dieser Email-Adresse kann zur Sicherstellung der Kommunikation nicht geändert werden.
- 16.5. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per Email an seine Email-Adresse oder postalisch mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.
- 16.6. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 16.7. Der keller.mitausblick GmbH steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
- 16.8. Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der keller.mitausblick GmbH oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- 16.9. Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Tauberbischofsheim. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 16.10. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.